

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

El Grupo MICROCLIMA cuenta con una experiencia de más de 40 años en la instalación y mantenimiento de soluciones tecnológicas en las áreas de climatización, ventilación, protección contra incendios y refrigeración industrial.

Buscamos continuamente mejorar nuestra prestación del servicio, logrando y superando las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Además, pretendemos que nuestra actividad contribuya a reducir nuestro impacto ambiental y colaborar así a mejorar nuestro entorno natural, protegiendo la salud laboral de nuestros empleados.

En esta línea la Dirección asume los siguientes compromisos:

- ✓ Ofrecer un servicio personalizado de calidad, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros clientes, de manera que queden cubiertos todos sus requisitos y superadas sus expectativas.
- ✓ Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, para que podamos ofrecer a nuestros clientes las mejores soluciones enfocadas a la eficiencia energética y a la protección contra incendios.
- ✓ Controlar, y en la medida de lo posible, mitigar nuestro impacto ambiental sobre el entorno a todos los niveles de actuación, contribuyendo así activamente a la protección del medio ambiente.
- ✓ Realizar un uso eficiente de los recursos disponibles, minimizando los consumos de recursos naturales y previniendo la contaminación derivada de estos consumos.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales, de cliente y propios, aportando confianza a nuestros clientes como valor añadido a la profesionalidad de nuestros empleados.
- ✓ Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables, que prevengan las lesiones y el deterioro de la salud de nuestros empleados relacionados con el trabajo.
- ✓ Eliminar los peligros asociados a nuestra actividad y reducir cualquier riesgo que pueda poner en peligro la integridad y la salud de nuestros trabajadores.
- ✓ Proporcionar los medios para facilitar la consulta y participación de nuestros trabajadores y representantes de los trabajadores en relación con el Sistema Integrado de Gestión.

Para ello, publicamos nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral a todos los niveles, de manera que ayude a comprender nuestra estrategia empresarial y que nuestros empleados puedan ayudarnos a conseguir los objetivos propuestos.

En Madrid, a 10 de febrero de 2023

Firmado:

